



Crise psychologique et événements critiques

*Évaluer l'impact, intervenir précocement et
organiser la réponse de crise*

Formation au format présentiel / distanciel
Programme des 3 jours
21 heures



Symbiofi SAS
Parc Eurasanté
30 avenue Pierre Mauroy
59120 Loos
contact@symbiofi.com
03.28.55.51.19

Crise psychologique et événements critiques

Réf : TPT002

Évaluer l'impact, intervenir précocement et organiser la réponse de crise

Les **événements critiques** tels qu'un **accident grave**, un **décès brutal**, un **suicide** ou une **tentative de suicide**, une **agression**, des **violences**, une **catastrophe**, un **événement collectif majeur** ou toute autre situation potentiellement **traumatique** peuvent survenir dans tous les secteurs d'activité : établissements de santé, structures médico-sociales, entreprises, collectivités, établissements scolaires ou institutions.

Parce qu'ils surviennent de manière **soudaine**, **imprévisible** et viennent bouleverser les repères habituels, ces événements confrontent les personnes à un niveau de stress exceptionnel susceptible de dépasser leurs capacités habituelles d'adaptation. Ils peuvent avoir des conséquences importantes tant sur les **personnes directement concernées** que sur les **témoins**, les **proches**, les **équipes professionnelles** et l'**organisation** elle-même.

Au-delà des conséquences humaines immédiates, ces situations peuvent entraîner des **réactions psychologiques aiguës**, des **manifestations de stress dépassé**, des **réactions dissociatives**, un **deuil traumatique**, des **troubles anxieux**, des **épisodes dépressifs**, des **troubles de l'adaptation** ou encore favoriser le développement ultérieur de **troubles psychotraumatiques**.

Elles peuvent également désorganiser le fonctionnement des équipes, fragiliser la communication, altérer le climat de travail et compliquer durablement le retour à un fonctionnement normal.

Face à ces situations, les professionnels sont souvent sollicités pour intervenir dans un contexte d'**urgence**, de **forte charge émotionnelle** et d'**incertitude**, sans toujours disposer des repères méthodologiques nécessaires.

Pourtant, la qualité de l'**évaluation initiale**, la pertinence des **premières interventions**, la capacité à **adapter sa communication**, à **soutenir les personnes impliquées** et à **organiser la réponse** constituent des éléments essentiels pour limiter les conséquences psychologiques de la crise et favoriser une évolution plus favorable.

Cette formation propose une approche à la fois **clinique**, **opérationnelle** et **expérientielle** de la **crise psychologique** et des **événements critiques**.

Elle permet de comprendre les mécanismes de la crise, d'identifier les principales réactions individuelles et collectives, d'évaluer les besoins des personnes concernées et de mettre en œuvre les **premiers secours psychologiques** ainsi que les principales modalités d'**intervention précoce**.

Au cours de ces **trois journées**, alternant **apports théoriques**, **analyses de situations réelles**, **études de cas** et **mises en situation**, les participants développeront des compétences directement mobilisables pour intervenir auprès des **personnes**, des **équipes** et des **organisations** confrontées à un **événement critique**.

Ils apprendront notamment à analyser une situation de crise, à évaluer son retentissement, à adapter leur posture professionnelle, à mettre en œuvre les principes des **premiers secours psychologiques**, à accompagner les personnes dans les premières heures suivant l'événement et à participer à l'organisation d'une réponse coordonnée.

À l'issue de la formation, les professionnels disposeront de repères cliniques solides, d'outils d'évaluation et de méthodes d'intervention leur permettant d'agir avec davantage de **sécurité**, de **pertinence** et d'**efficacité** face aux différentes situations de crise rencontrées dans leur pratique.

APPROFONDISSEMENT

Pour approfondir les connaissances relatives au psychotraumatisme, à ses manifestations cliniques et aux interventions précoces auprès des personnes exposées à un événement potentiellement traumatique, les professionnels pourront également participer à la formation :

- **Clinique immédiate et post-immédiate du psychotraumatisme - 2 jours**

Pour renforcer leurs compétences dans l'évaluation et la prise en charge des conduites suicidaires au sein des établissements de santé, des structures médico-sociales ou des dispositifs d'urgence, les professionnels pourront également participer à la formation :

- **Crise suicidaire - 3 jours**

Les professionnels souhaitant développer une expertise complète en psychotraumatologie, depuis la clinique immédiate jusqu'aux principales approches thérapeutiques spécialisées, pourront s'orienter vers :

- **Cycle Expert Psycho-Trauma - À partir de 15 jours**

Les professionnels souhaitant développer une expertise dans la prévention des risques psychosociaux, la gestion des événements critiques, l'accompagnement des équipes confrontées à des situations difficiles et l'amélioration de la qualité de vie au travail, pourront poursuivre leur parcours au sein du :

- **Cycle Expert RPS & QVT - À partir de 15 jours**

Prérequis et public visé

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour ce module de formation si ce n'est être dans le public concerné ci-dessous.

Les professionnel(le)s "Psys" en santé mentale

- Psychiatres et pédopsychiatres.
- Psychologues : *clinicien, de la santé, social, du travail, neuropsychologue, interculturel, du sport, environnemental, de l'orientation scolaire, criminologue-victimologue, etc.*
- Psychothérapeutes agréé(e)s ARS.
- Membres de l'équipe pluridisciplinaire en service de psychiatrie : infirmier(e)s, psychomotricien(ne)s.

Les professionnel(le)s "Non Psys" en santé mentale.

Plusieurs professionnel(le)s autres que les « psys » œuvrent pour la santé mentale :

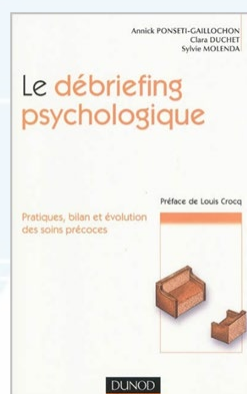
- **Soin** : *médecins généralistes, médecins du sport, médecins du travail, masseurs-kinésithérapeutes, ostéopathes, orthophonistes, sage-femmes, infirmier(e)s, infirmier(e)s en pratique avancée, infirmier(e)s du travail, infirmier(e)s scolaires, aides-soignant(e)s, cadres de santé, diététicien(ne)s, ergothérapeutes, psychomotricien(ne)s, etc.*
- **Etudiant(e)s** dans les différentes disciplines précitées.
- **Social** : *éducateurs / éducatrices spécialisé(e)s, moniteurs-éducateurs / monitrices-éducatrices, conseillers conjugaux / conseillères conjugales.*
- **Aide et accompagnement** (professions libérales non réglementées) *psychopraticien(ne)s, psychanalystes, sexothérapeutes, hypnothérapeutes, art-thérapeutes, gestalt-thérapeutes, préparateurs mentaux / préparatrices mentales, sophrologues, relaxologues, réflexologue, coachs de vie.*
- **Travail** : *intervenant(e)s en prévention des risques professionnels (IPRP), coachs professionnel(le)s, formateurs / formatrices / consultant(e)s RPS et QVT, professionnel(le)s de la santé mentale au travail.*

Intervenante experte

Sylvie MOLEND

- **Docteure en psychologie, psychologue clinicienne et psychothérapeute TCC.**
- **Directrice adjointe du Centre National de Ressources et de Résilience (CN2R) et responsable du Pôle Formation et Bonnes Pratiques.**
- **Ancienne référente de la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP) Nord et ancienne coordinatrice de la Consultation Régionale du Psychotraumatisme du CHU de Lille, où elle a accompagné pendant près de vingt ans des personnes confrontées à des événements critiques, des situations de crise, des psychotraumatismes et des deuils traumatiques.**
- **Experte en gestion de crise psychologique, premiers secours psychologiques, psychotraumatisme, stress aigu et accompagnement des événements critiques, elle a conçu et coordonné de nombreux dispositifs de gestion de crise, d'aide aux victimes, de formation des professionnels, de débriefing psychologique et de communication de crise au sein du CHU de Lille.**
- **Auteur de l'ouvrage :**

Le débriefing psychologique : pratique, bilan et évolution des soins (Dunod)



Objectifs

Objectif principal

- **Comprendre et évaluer les situations de crise ainsi que leurs répercussions psychologiques sur les personnes, les équipes et les organisations, puis acquérir les bases de l'intervention de crise afin d'organiser, planifier et mettre en œuvre une réponse adaptée.**

Objectifs secondaires

- **Comprendre les mécanismes de la crise psychologique, son processus d'évolution et les principaux facteurs d'adaptation.**
- **Identifier les différentes formes de crise psychologique, leurs manifestations cliniques et leurs évolutions possibles.**
- **Comprendre les spécificités du processus de deuil dans un contexte de crise et de décès brutal.**
- **Annoncer un décès et accompagner les premières réactions des proches avec une posture professionnelle adaptée.**
- **Analyser les crises micro et macro-sociales ainsi que leurs répercussions sur les personnes, les équipes et les organisations.**
- **Mettre en œuvre les principes des premiers secours psychologiques et adapter son intervention auprès des personnes impliquées dans un événement critique.**
- **Organiser une intervention précoce, évaluer les besoins, prioriser les actions et orienter les personnes vers les ressources de soutien adaptées.**

SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES

Objectif principal	Comprendre et évaluer les situations de crise ainsi que leurs répercussions psychologiques sur les personnes, les équipes et les organisations, puis acquérir les bases de l'intervention de crise afin d'organiser, planifier et mettre en œuvre une réponse adaptée	
Intervenante	Sylvie MOLEND, Psychologue clinicienne	
Durée	3 jours – 21 heures	
Accueil	Présentation de la formation, des objectifs, des participants et de leurs besoins en formation. Point organisationnel	Tour de table

Comprendre la crise psychologique

Objectifs visés	Contenus développés	Méthodes utilisées
Comprendre les mécanismes de la crise psychologique et son processus d'évolution	- Les sources de danger : événements de vie négatifs - Les menaces perçues - L'approche transactionnelle de la crise - Les ressources personnelles et sociales - L'évaluation primaire et secondaire - Les mécanismes de coping - Les stratégies comportementales, émotionnelles et cognitives - Le processus dynamique de la crise psychologique	Apports théoriques et démonstrations avec diaporama illustré Étude d'un cas pratique : Marie infirmière <i>Comment peut-elle évaluer la situation ?</i> <i>Réponses et réactions pour maîtriser, réduire ou tolérer la situation aversive</i> → Questions / Réponses → Débriefing collectif Études d'échelles <i>L'échelle de Holmes et Rahe (1967)</i>
Identifier les différentes formes de crise psychologique et leurs principales manifestations cliniques	- Les trois types de crises - o psycho-sociales - o psycho-pathologiques - o psycho-traumatiques - Les facteurs antérieurs - Les étapes d'évolution - Les manifestations - o anxieuses - o dépressives - o troubles de santé mentale - Les différentes évolutions possibles	Apports théoriques et diaporama illustré Étude de 3 exemples concrets - 1 crise psycho-sociale - 1 crise psycho-pathologique - 1 crise psycho-traumatique Dynamique interactive d'échanges et d'analyse collective - Échanges entre participants - Questions / Réponses - Synthèse et débriefing de groupe

Crise psychologique et décès brutal

Objectifs visés	Contenus développés	Méthodes utilisées
Comprendre les spécificités du processus de deuil dans un contexte de crise et de décès brutal	- La place de la mort et de la perte - Les principaux concepts du deuil - Le processus de deuil et ses différentes étapes - Les principales réactions psychologiques du deuil - Les facteurs influençant l'évolution du deuil	Apports théoriques avec diaporama illustré Dynamique interactive d'échanges et d'analyse collective - Échanges entre participants - Questions / Réponses - Synthèse et débriefing de groupe
Annoncer un décès et accompagner les premières réactions des proches	- Les modalités de l'annonce d'un décès - Les trois temps de l'annonce - o le passé - le présent - le futur - La gestion de ses propres émotions - Les réactions des proches - Les principes de communication et d'accompagnement	Apports théoriques avec diaporama illustré Mise en situation en sous-groupe <i>Annoncer un deuil à la famille d'un patient</i> → Débriefing collectif de l'exercice. Partage des ressentis, des sensations, des émotions

SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES

L'approche clinique des crises macro-sociales et micro-sociales

Objectifs visés	Contenus développés	Méthodes utilisées
Analyser les mécanismes des crises micro et macro-sociales et leurs répercussions sur les personnes, les équipes et les organisations	Les crises macro-sociales - Analyse d'un événement critique majeur - Les ingrédients d'une crise - Les conséquences humaines, organisationnelles et médiatiques - Les enjeux de la communication de crise - Les enseignements tirés de l'événement Les crises micro-sociales - Analyse d'une crise organisationnelle - Les facteurs précipitants - Les conséquences individuelles et collectives - Les enjeux de la communication de crise L'approche théorique de la crise collective - Définition et caractéristiques d'une crise collective - Les facteurs influençant son évolution - Les facteurs de gravité - Les facteurs de vulnérabilité et de résilience - La crise comme point de bascule pour les personnes et les organisations	Apports théoriques et démonstrations avec diaporama illustré Étude d'une crise micro-sociale Dynamique interactive d'échanges et d'analyse collective - Échanges entre participants - Questions / Réponses - Synthèse et débriefing de groupe

Intervenir auprès des personnes confrontées à un événement critique

Objectifs visés	Contenus développés	Méthodes utilisées
Mettre en œuvre les principes des premiers secours psychologiques et adapter son intervention aux personnes impliquées	- Les différentes catégories de personnes impliquées et de victimes - Les conditions d'efficacité d'une intervention à chaud - Les 7 principes directeurs des premiers secours psychologiques - Les objectifs des premiers secours psychologiques - La stratégie de prise en charge selon les 5 T - Les principes de l'interaction avec les personnes impliquées	Apports théoriques et démonstrations avec diaporama illustré Mise en situation - Construire une stratégie de prise en charge d'une crise micro-sociale Dynamique interactive d'échanges et d'analyse collective - Échanges entre participants - Questions / Réponses - Synthèse et débriefing de groupe
Organiser une intervention précoce et mettre en œuvre un dispositif de soutien psychologique adapté	- L'évaluation des besoins - La stabilisation des personnes - Le tri et la priorisation des victimes - Les entretiens individuels et collectifs - L'orientation vers les ressources de soutien - Les principes, les indications et les limites du defusing - Le déroulement d'un defusing - La posture et le rôle des intervenants	Apports théoriques et démonstrations avec diaporama illustré Mise en situation Mettre en place un processus complet de defusing pour réduire la détresse aiguë et empêcher qu'elle ne crée de plus de maux Dynamique interactive d'échanges et d'analyse collective - Échanges entre participants - Questions / Réponses - Synthèse et débriefing de groupe
Bilan	Table ronde Évaluation individuelle des acquis de fin de formation Bilan de la formation	Échanges avec les participants QCM des acquis de fin Fiche d'évaluation de la qualité

Validation

La formation s'inscrit dans une démarche **multidisciplinaire et intégrative**, articulée autour de trois axes complémentaires :

- le développement de **compétences opérationnelles** ;
- l'appropriation d'une **boîte à outils cliniques** ;
- l'acquisition d'un **savoir-faire expérientiel** directement mobilisable en pratique.

À l'issue de la formation, le stagiaire reçoit un **Certificat de réalisation d'action de formation**, sous réserve de son assiduité.

Ce certificat mentionne les éléments clés de la formation :

- l'intitulé du module ;
- la durée ;
- le(s) intervenant(s) ;
- l'objectif pédagogique principal.

En complément, une **Attestation de formation** peut être délivrée, sous réserve de satisfaire aux **modalités d'évaluation prévues**, notamment au travers des questionnaires de début et de fin de formation.

Reconnaissance

SYMBIOFI est un organisme de formation :

- enregistré sous le numéro **31 59 06883 59** auprès du Préfet de région Hauts-de-France ;
- certifié **QUALIOPI**, au titre des actions de formation ;
- habilité à dispenser des actions de formation relevant de l'**ANDPC**.



Les +

APPUI HOSPITALO-UNIVERSITAIRE

Notre formation bénéficie de la **dynamique hospitalo-universitaire** et de l'**expertise** développée au sein du **Centre National de Ressources et de Résilience (CN2R)**, de la **Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)** et du **CHU de Lille**.



Elle s'appuie sur une expérience reconnue dans la **gestion des événements critiques**, l'**aide aux victimes**, l'**accompagnement des équipes**, la **communication de crise** et l'**organisation des interventions psychologiques en situation d'urgence**.



EXPERTISE CLINIQUE ET SAVOIR-FAIRE EXPÉRIENTIEL

La formation est :

- **conçue et animée par Sylvie Molenda, docteure en psychologie, psychologue clinicienne et directrice adjointe du CN2R**, disposant d'une expertise reconnue dans la **gestion des événements critiques**, les **premiers secours psychologiques**, le **psychotraumatisme** et l'**intervention de crise**, acquise au sein du **CHU de Lille**, de la **Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP)** et du **Centre National de Ressources et de Résilience (CN2R)** ;
- **centrée sur l'acquisition de repères cliniques, de méthodes d'évaluation et d'outils directement mobilisables**, permettant aux professionnels de **transférer immédiatement les compétences acquises dans leur pratique** auprès des **personnes**, des **équipes** et des **organisations** confrontées à un **événement critique** ;
- **délivrée à des groupes restreints** afin de favoriser la **qualité des apprentissages**, les **échanges multidisciplinaires**, l'**analyse de situations cliniques** et l'**appropriation progressive des outils d'intervention**.

DISTANCIEL SYNCHRONE HAUT DE GAMME

La formation est accessible en **distanciel synchrone (visio-live)**, dans des conditions techniques permettant de maintenir un haut niveau de qualité pédagogique.

Le dispositif mis en place comprend :

- une installation professionnelle **multi-caméras** ;
- une captation **audio optimisée** (intervenant et ambiance) ;
- des **écrans de retour** pour l'intégration des participants à distance ;
- des sous-groupes de travail, en présentiel et en distanciel, pour les **cas pratiques**, **exercices et jeux de rôle**.

et permet de :

- participer activement aux échanges et aux analyses cliniques
- réaliser les exercices et mises en situation à distance
- bénéficier d'une expérience proche du présentiel.

SUPPORTS

Les stagiaires bénéficient de **supports pédagogiques téléchargeables**, facilitant :

- la **révision des contenus**,
- la **structuration des pratiques**,
- la **réutilisation des outils** en situation professionnelle.

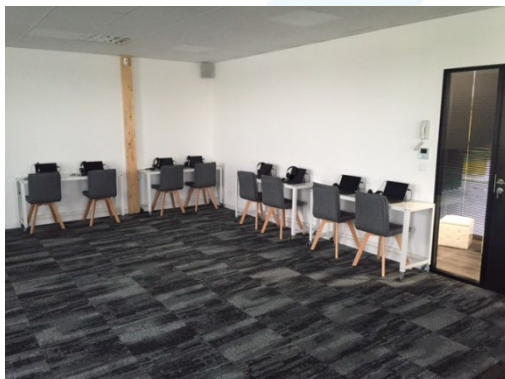
PLATEAU TECHNIQUE

Symbiofi dispose d'un **plateau technique de formation de 240 m²**, situé au cœur du **CHRU de Lille**, permettant :

- une **articulation optimale** entre apports théoriques et mises en pratique
- des **conditions d'apprentissage** favorisant l'immersion clinique
- un **cadre propice** aux échanges entre professionnels

Pensé pour répondre aux exigences pédagogiques, cet espace est structuré en **plusieurs zones complémentaires** :

- espace de formation théorique ;
- espace de mise en pratique et d'expérimentation ;
- espace de convivialité et de restauration.



SymbioCenter® : une extension clinique de la formation

Dans une logique de continuité entre formation et pratique, Symbiofi propose un accès de 30 jours à la plateforme **SymbioCenter®**, solution digitale dédiée à l'accompagnement en santé mentale.

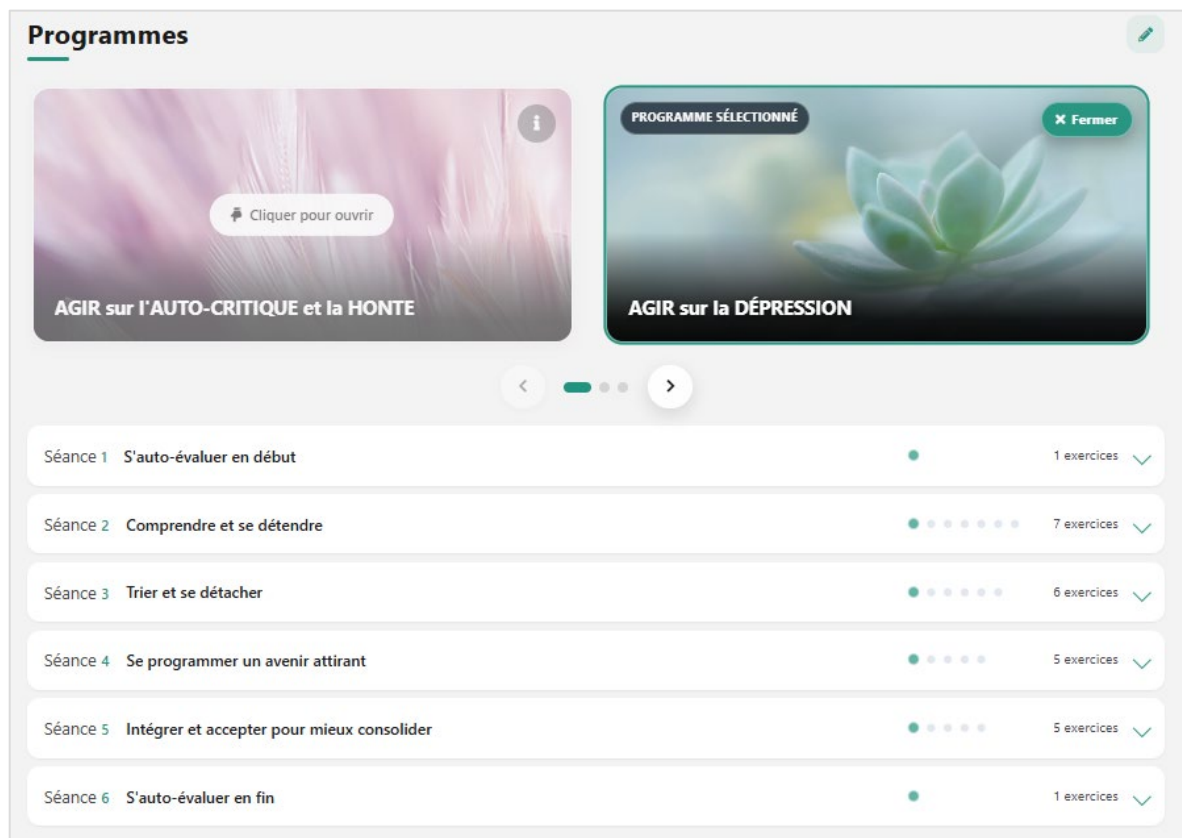
Elle permet aux professionnels de **structurer leurs accompagnements, individualiser les parcours et assurer un suivi entre les séances**, facilitant ainsi l'intégration concrète d'outils de repérage et de prise en charge.



Une approche structurée en 4 étapes

- **Évaluer** : repérer les problématiques à l'aide d'échelles validées
- **Monitorer** : objectiver certains états internes (biofeedback)
- **Accompagner** : proposer des programmes et exercices adaptés
- **Suivre** : analyser l'évolution et ajuster les prises en charge





Des outils directement mobilisables

La plateforme propose :

- échelles d'évaluation validées
- indicateurs physiologiques (biofeedback)
- programmes et exercices utilisables en séance et inter-séances

Elle permet de :

- renforcer l'alliance thérapeutique
- favoriser l'engagement du patient
- suivre et objectiver les évolutions

Un cadre fiable et sécurisé

- protocoles validés cliniquement
- collaborations hospitalo-universitaires (CHU de Lille)
- hébergement sécurisé des données de santé (HDS)

