



SYMBIOFI
Innovations en psycho-santé

La posture thérapeutique dans la relation d'aide

*Maîtriser les attitudes psychologiques,
verbales et physiques*

Formation au format présentiel

Programme des 3 jours
21 heures



Symbiofi SAS
Parc Eurasanté
30 avenue Pierre Mauroy
59120 Loos
contact@symbiofi.com
03.28.55.51.19

Posture thérapeutique dans la relation d'aide

Réf : MTC 001

Maîtriser les attitudes psychologiques, verbales et physiques

PRESENTATION

Être thérapeute, soignant, aidant, accompagnant, sont des métiers qui demandent des savoir-faire et un savoir-être spécifique.

Mais, il ne saurait y avoir un seul modèle pour définir la relation thérapeutique, car chaque patient/client est unique et se présente avec une demande ou une problématique personnelle, tandis que chaque soignant, dans le cadre des soins qu'il propose, développe ses propres valeurs, sa propre éthique et exprime sa singularité au travers de son propre style relationnel.

Cette rencontre particulière, entre une personne en attente de soin ou d'aide et une personne identifiée pour répondre à cette demande, se déroule dans un cadre spécifiquement dédié. Il est indéniable que la qualité même de la relation est un premier élément de construction de la réponse thérapeutique aux besoins du patient ou client. A ce propos le psychologue humaniste Carl Rogers estimait que 85% de l'impact de la thérapie ou de l'accompagnement réside dans la qualité de la relation d'aide alors que 15% concerne la technique.

La question est alors pour l'accompagnant de s'assurer qu'il soit en capacité de répondre avec justesse aux besoins de son patient/client tout en instaurant un climat de respect et de confiance réciproque indispensable pour créer et maintenir une alliance thérapeutique.

Cette alliance qui, dans un esprit collaboratif, permet à la personne en soin de prendre conscience de ses potentialités et de ses ressources et favorise son implication dans l'évolution de son devenir.

Cela demande de la part du professionnel :

- d'être à l'écoute de ce qu'il vit dans la relation qui se joue avec l'accompagné pour adapter sa posture et trouver sa juste place,
- de s'interroger régulièrement sur sa façon d'être en repérant ce qu'elle induit sur des personnes en situation de vulnérabilité,
- d'évaluer sa capacité à instaurer et à maintenir une relation équilibrée permettant au patient/client de rester acteur de ses soins (quel que soit son niveau d'autonomie),
- d'identifier ses difficultés,
- de repérer les freins à la relation d'aide,
- d'ajuster continuellement ses capacités d'écoute,
- de repérer ses propres limites pour pouvoir aider sans s'épuiser et de clarifier son cadre d'intervention thérapeutique.

Ce module de formation de trois jours, dans une démarche d'expérimentation et de partage, vous propose de prendre ce temps pour explorer ces aspects fondamentaux dans votre pratique professionnelle que vous soyez débutants ou confirmés.

Tout comme le sujet est au centre de votre prise en charge, ces trois jours de formation vous donnent la possibilité de vous replacer au centre de votre pratique et de votre réflexion afin de vous permettre d'être en accord avec le professionnel que vous désirez être.

Au travers de mises en situations, d'apports théoriques et d'échanges de pratique, nous aborderons la démarche du soin en prenant en compte trois dimensions indissociables : celle du soignant, celle du patient et enfin la relation qui s'établit entre eux.

OBJECTIFS

Développer ses capacités de répondre avec justesse aux besoins de son patient/client tout en instaurant un climat de respect et de confiance réciproque indispensable pour créer et maintenir une alliance thérapeutique

- Définir les principes de la relation d'aide et en identifier les prérequis .
- Comprendre et expérimenter ce qui se joue dans la relation d'accompagnement : de l'alliance thérapeutique à la rencontre intersubjective.
- Accompagner la personne dans son processus de soin pour qu'elle soit actrice de son bien-être.
- Définir le cadre de son accompagnement en fonction de son cadre d'exercice.
- Appréhender les règles éthiques et déontologiques.
- Explorer le savoir-être du thérapeute et développer son style relationnel.
- Expérimenter des outils d'écoute et de communications adaptés à la relation soignant/soigné.
- Identifier les facteurs de stress et de démotivation pour les soignants.

Posture thérapeutique dans la relation d'aide

Maîtriser les attitudes psychologiques, verbales et physiques

SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES

Objectif principal

**Durée
Intervenantes
Mode**

Développer ses capacités de répondre avec justesse aux besoins de son patient/client tout en instaurant un climat de respect et de confiance réciproque indispensable pour créer et maintenir une alliance thérapeutique

3 jours, 21 heures

Sophie BOISSIERE, Psychologue - Nathalie CRESCENZO EROUART, Psychopraticienne
Formation ouverte en présentiel uniquement

Finalité	Contenu	Méthodes & outils
Envoyer les supports de formation	<p>Prise de connaissance des supports pédagogiques et documents éventuels que le stagiaire doit s'approprier en amont de la formation</p> <p>Réflexion éventuelle individuelle du stagiaire sur un cas pouvant servir de base la formation présentielle</p>	Par mail
Accueillir et faire le bilan de début	<p>Présentation de la formation et des objectifs, des intervenantes et des participants</p> <p>Point organisationnel</p> <p>Evaluation des acquis de début de formation</p>	<p>Tour de table</p> <p>Recueil des attentes</p> <p>QCM des pré-acquis</p>
Identifier les prérequis à la relation d'aide	<p>Identifier les attentes fondamentales de la personne en demande ou en attente de soins.</p> <p>Définir les postures essentielles à la relation d'aide : - Identifier les différentes postures relationnelles du soignant. - Différencier prendre soin et prendre en charge.</p> <p>Se connaître pour trouver la juste place dans la relation d'aide : - Identifier les émotions et leur implication dans la relation de soin. - Identifier ses compétences émotionnelles et ses préférences comportementales en tant que soignant. - Expérimenter alternativement la posture du soignant et celle du soigné. - Être à l'écoute de soi et gérer ses comportements émotionnels.</p>	<p><i>Apports théoriques et diaporama illustré</i></p> <p>Méthode interrogative réflexion individuelle et débriefing collectif.</p> <p>Méthode interrogative et d'expérimentation active mises en situation et jeux de rôle. Débriefing collectif. Apports théoriques. Powerpoint.</p> <p>Méthode d'expérimentation active Mises en situation et jeux de rôle. Test d'évaluation des drivers Pratiques en binômes. Synthèse collective.</p>
Développer un savoir-être adapté à la relation de soin	<p>Définir et comprendre les concepts fondamentaux : - Empathie et qualité empathique - Congruence - Neutralité bienveillante / Non-jugement</p> <p>Trouver la distance adaptée dans la relation d'aide: - Différencier identification, empathie et compassion - Différencier Implication, engagement et distance</p> <p>Repérer et mettre en œuvre les conditions nécessaires à la relation thérapeutique.</p>	<p><i>Apports théoriques et diaporama illustré</i></p> <p>Méthode interrogative Exercices en sous-groupe et échange entre les participants.</p> <p>Méthode affirmative Apports théoriques. Powerpoint.</p> <p>Méthode participative Échanges et partage d'expérience. synthèse.</p>

Finalité	Contenu	Méthodes & outils
Connaître et mobiliser les facteurs susceptibles de contribuer à l'adhésion à l'accompagnement / à la thérapie	<p>Comprendre et définir l'alliance thérapeutique pour faciliter l'engagement réciproque et la co-construction de la relation thérapeutique.</p> <p>Reconnaître les étapes du processus thérapeutique.</p> <p>Prendre en compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'impact des modèles théoriques du soignant sur l'alliance thérapeutique. - L'environnement du patient dans le processus thérapeutique . <p>Appréhender les bénéfices de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L' Approche Centrée sur la Personne. - L'éducation thérapeutique. 	<p>Méthode affirmative Apports théoriques. Powerpoint.</p> <p>Méthode interrogative Echanges entre participants. Questions / Réponses. Synthèse et débriefing de groupe.</p>
Identifier les facteurs susceptibles de limiter la qualité de l'accompagnement	<p>Reconnaître les différents modes de réponses spontanées en réaction à l'expression de la problématique ou de la demande de l'accompagné</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les différents modes de réponses spontanées. - Repérer leurs impacts positifs et négatifs sur la relation d'aide. - Expérimenter les réponses les plus adaptées à la relation de soin. <p>Identifier les freins et les obstacles à la relation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réflexe correcteur, phénomènes de résistance, de réactance et de défense... 	<p><i>Apports théoriques et diaporama illustré</i></p> <p>Méthode d'expérimentation active Exercices individuels. Jeux de rôle en binômes. Débriefing collectif. Synthèse théorique.</p> <p>Méthode participative changes et partage de pratique.</p>
Développer la maîtrise de savoir-faire adaptés à la posture de l'accompagnant	<p>Développer et expérimenter les techniques d'entretien :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et mobiliser les principes généraux de la conduite d'entretien. - Différencier les modes d'intervention. - Pratiquer l'écoute active. - Accueillir l'expression verbale et non verbale. - Expérimenter les différentes formes de reformulation - Reconnaître ses filtres perceptifs et ses biais cognitifs - Développer son objectivité. <p>Découvrir et s'initier à des techniques complémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'approche motivationnelle - La communication non violente 	<p><i>Apports théoriques et diaporama illustré</i></p> <p>Méthode d'expérimentation active Mises en situation. Jeux de rôle en binômes. Exercices individuels. Débriefing collectif. Synthèse théorique.</p>
Définir le cadre d'accompagnement au regard du domaine d'intervention du professionnel	<p>Clarifier son cadre thérapeutique:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préciser et délimiter son cadre thérapeutique au regard de sa spécificité, de son style, de ses attentes et de ses limites. - Adapter son cadre d'accompagnement à son lieu et conditions d'exercice. - Définir sa charte professionnelle de bonne pratique : confidentialité, secret professionnel, obligation de moyens... <p>Aider sans s'épuiser, accompagner sans porter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérer les facteurs favorisant les risques psychosociaux dans son cadre d'exercice professionnel. - Prévenir l'impact des risques psychosociaux sur le soignant et la relation de soin. - Envisager la pertinence de faire appel à des espaces ressources : supervision, analyse de pratique en covision, formation... 	<p>Méthode affirmative Apports théoriques. Powerpoint.</p> <p>Méthode interrogative réflexion individuelle et débriefing collectif.</p>
Faire le bilan de fin	<p>Table ronde Evaluation individuelle des acquis de fin de formation Bilan de la formation</p>	<p>Echanges avec les participants QCM des acquis de fin Fiche d'évaluation de la qualité</p>

Intervenantes

La formation sera animée par des intervenantes - ayant expérience de thérapeute, d'enseignante et de formatrice auprès de différents publics - qui interviendront (seule ou en duo) afin de vous donner une vision panoramique de la posture d'accompagnant dans la relation d'aide abordée par différentes visions

Les intervenantes prévues sont :

Madame Sophie BOISSIERE

- Psychothérapeute agréée ARS
- Psychologue (Ecole des psychologues praticiens / DESS Psychologue du travail et des organisations (D.E.)
- Art-thérapeute, certifiée Afratapem : titre inscrit au RNCP
- Psychologue et Art-thérapeute en libéral. Expérience dans des Établissements Publics de Santé Mentale (CMP et Hôpital de jour), en milieu carcéral, en Maison d'Accueil Spécialisée et au sein de résidences autonomie pour personnes âgées.
- Formatrice intervenante pour l'Afratapem, l'IF Santé, le CNFPT
- Conceptrice et animatrice de modules de formation : Art dramatique, mime corporel, écriture, Initiation à la psychologie clinique, Management : animation, motivation, gestion des conflits, argumentation, formation
- Comédienne professionnelle / Metteur en scène et auteur dramatique

ou Madame Nathalie CRESCENZO

- Psychopraticienne selon l'Approche Centrée sur la Personne (ACP- Carl Rogers) en cabinet libéral - certifiée IFRDP Dijon
- Art-thérapeute, diplômée de la faculté de médecine de Lille-ICL et certifiée Afratapem - titre inscrit au RNCP.
- Art-thérapeute en libéral et vacataire en addictologie à l'hôpital de jour de Tourcoing (Centre Hospitalier de Tourcoing), expérience en cancérologie (La Louvière et la Clinique du Bois, Lille), en soins palliatifs, en EHPAD et en Maison d'Accueil Spécialisée.
- Formatrice référente en Art-thérapie moderne sur le pôle de Lille (ICL) pour l'AFRATAPEM de 2012 à 2018, interventions en IFSI et à l'hôpital de Seclin.
- Conceptrice et animatrice de modules de formation dans le domaine de la santé.
- Publication : « Réflexion sur une modélisation de l'opération artistique, outil essentiel de l'art-thérapie moderne », chapitre 15, actes du congrès international d'art-thérapie, Tours 2016, « Art-thérapie, pratiques cliniques, évaluations et recherches », Éditions Presses Universitaires de France (PUF).
- Plasticienne.

Prérequis

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour ce module de formation si ce n'est être dans le public concerné ci-dessous.

Pour qui

La formation concerne tous les professionnels – débutants ou plus confirmés - exerçant une activité professionnelle dans l'aide et l'accompagnement, impliqués dans la prise en charge de patientèle / clientèle et souhaitant explorer les aspects fondamentaux de la posture dans la relation d'aide. Sont concernés :

SANTÉ

- Professionnels des psychothérapies :
Psychiatres, psychologues, psychothérapeutes, psychopraticiens.
- Professionnels de santé soignants et paramédicaux:
Médecins, chirurgiens-dentistes, masseurs-kinésithérapeutes, ostéopathes, orthophonistes, sage-femmes, infirmier(e)s, aides-soignants, diététiciens, ergothérapeutes, psychomotriciens, etc.
- Professionnels des thérapies complémentaires et médecines douces :
Sophrologues, hypnothérapeutes, relaxologues, thérapeutes énergétiques, professeurs de yoga / reiki / qi gong, kinésologues, praticien shiatsu, reflexologues, naturopathes, etc.
- Étudiants dans les disciplines précitées.

TRAVAIL, ÉDUCATION, FORMATION

- Médecins, psychologues, infirmier(e)s du travail.
- Ergonomes.
- Coachs , Consultants, formateurs
- Éducateurs.
- Travailleurs sociaux.

SPORT

- Médecins du sport.
- Préparateurs sportifs, physiques, mentaux.
- Professeurs d'éducation physique et sportive.

RECONVERSION

- Pour le cas le cas où le stagiaire se trouve dans un projet de reconversion vers les métiers de l'aide et de l'accompagnement , il lui est demandé pour pouvoir s'inscrire à la formation de passer un entretien téléphonique préalable.

Et aussi ...

EXPERTISE PROFESSIONNELLE ET SAVOIR-FAIRE EXPÉRIENTIEL

Notre formation est :

- conçue par un duo d'intervenantes qui, de par leurs différentes casquettes en accompagnement en thérapie, donnent une vision panoramique de la posture d'accompagnant dans la relation d'aide abordée par différentes visions;
- centrée sur l'acquisition de techniques concrètes, utiles, efficaces, quel que soit le niveau du participant dans sa vue professionnelle;
- structurée pour la pratique dans une perspective de l'accompagnement et de la prise en charge de patientèle / clientèle ;
- délivrée à des groupes **restreints à 16 personnes** afin de favoriser la qualité de l'enseignement et de privilégier les échanges multidisciplinaires.

SUPPORTS

Téléchargement des supports de la formation dans un espace dédié via internet

PLATEAU TECHNIQUE

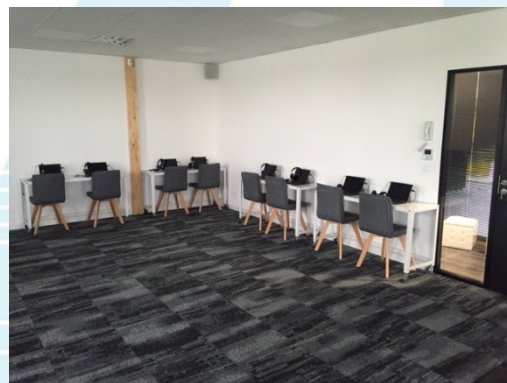
- Un plateau technique de formation de 240 m², dédié, multi-espaces (théorie, pratique, restauration) au cœur du CHRU de Lille.



Bâtiments passif éco-responsable
Basse consommation énergie
Structure bois permettant à la fois de créer
une ambiance chaleureuse et de diminuer
le bilan carbone



Espace de théorie équipé de :
chaises tablette écritoire
Vidéos projecteur plafond
Enceintes
Paper board



Espace de pratique équipé de :
tablettes numériques SymbioCenter
Tapis de sol + couvertures
Briques de yoga



Espace de restauration équipé de :
Réfrigérateur
micro-ondes, cafetières, théières

Reconnaissance de l'organisme

SYMBIOFI est enregistré sous le numéro 31 59 06883 59 auprès du préfet de région Nord-Pas de Calais, certifié QUALIOPI et habilité à délivrer des actions de formation ANDPC :



Validation de la formation

La formation est ancrée dans une triple démarche multidisciplinaire et intégrative : compétences opérationnelles, boîtes à outils pratiques, savoir-faire expérientiel.

A l'issue de la formation, le professionnel recevra un **Certificat de réalisation d'action de formation** sous réserve de l'assiduité aux journées. Ce certificat reprend les éléments clés de la formation : intitulé, durée, nom du/des intervenant(es), objectif principal.

En complément, une **Attestation de formation** pourra être délivrée sous réserve de satisfaire aux critères d'évaluation de la formation analysés au travers des questionnaires de début et de fin de formation.

Le Plus

L'ACCES GRATUIT A LA PLATE-FORME WEB SYMBIOCENTER

Les stagiaires pourront bénéficier d'1 accès gratuit d'une durée de 30 jours à la plate-forme web innovante et interactive SymbioCenter pour compléter efficacement la prise en charge et le suivi de leurs patients en santé mentale et émotionnelle

<https://www.symbiocenter.fr/>



SYMBIOCENTER Accueil Solutions Usages Equipe Offres Formations Contact Espace patient Espace pro

Pour une meilleure prise en charge du stress et des troubles anxio-dépressifs

Impliquez vos patients en consultation & à domicile avec des ressources thérapeutiques validées

Tester gratuitement

Disposez-vous de toutes les ressources nécessaires pour accompagner vos patients ?

PRÉVENIR	ÉVALUER	ACCOMPAGNER	MONITORER
57	6	86	2
Échelles	Programmes	Exercices	Indices physiologiques

Le SymbioCenter propose aux professionnels de l'aide et de l'accompagnement d'encadrer, d'individualiser et de suivre des programmes d'e-thérapies selon les besoins spécifiques de leurs patients.

Pour combattre et prévenir le stress et les troubles anxieux-dépressifs, ainsi que leurs effets négatifs sur les troubles somatiques et psychiques, le SymbioCenter ouvre des perspectives novatrices de développement des ressources émotionnelles et comportementales des patients en santé mentale et physique.

Le service e-thérapie brève, partenaire des professionnels, pour une meilleure prise en charge des troubles anxiodépressifs, du stress et des comorbidités associées

Impliquez vos patients, en consultation et au domicile, avec des outils d'e-thérapie validés

pour combattre la tempête des symptômes physiques, psychologiques, et émotionnels

Solution pour les professionnels de l'accompagnement
www.symbiocenter.fr

Symptômes physiques

Troubles du sommeil, troubles alimentaires, douleurs, sensations d'essoufflement, d'oppression...

Symptômes émotionnels

Sensibilité et nervosité accrues, angoisse, excitation, tristesse, troubles anxio-dépressifs, mal-être...

Symptômes intellectuels

Perturbation de la concentration, difficultés à prendre des décisions, altération de la relation sociale...

DES CHIFFRES ALARMANTS !

- 20 millions de personnes sont concernées par une maladie chronique, soit 35% de la population
- 5 millions de français consomment des psychotropes
- 2 millions souffrent d'une maladie psychiatrique
- 10% des adultes ont souffert d'une dépression sur les 12 derniers mois et 13% de troubles anxieux généralisés
- 200 000 tentatives de suicide et 10 000 morts par an
- Le trouble mental au 3ème rang des maladies fréquentes et en 2^{ème} deuxième position des dépenses de santé



Lutter contre la chronicisation dangereuse

- Déficience du système immunitaire
- Insomnies
- Complications psychiatriques
- Troubles cardio-vasculaires
- Maladies digestives
- Troubles dermatologiques

Vous accompagnez votre patient sur 4 niveaux de ressources

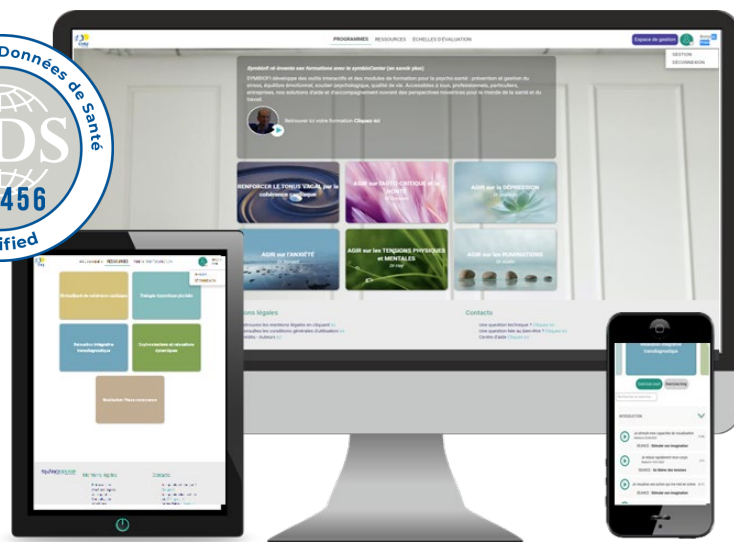
- 1 évaluations psychométriques
- 2 monitoring physiologique
- 3 programmes thérapeutiques
- 4 Téléconsultation, chat, forum avec des outils et services d'encadrement, d'individualisation et de suivi

Valorisation de la recherche hospitalo-universitaire



L'espace professionnel de gestion

- Individualiser et superviser les parcours non médicamenteux par patient
- Suivre l'observance, les résultats et les progrès
- Pratiquer en séance présenteielle avec le patient ou ouvrir des droits d'accès distanciels en inter-séance
- Communiquer de façon avancée avec le patient : téléconsultation, chat synchrone / asynchrone, forum



L'espace d'activités thérapeutiques

- 2 bilans *flash* et 60 échelles psychométriques pour repérer et évaluer
- 6 protocoles cliniques cadencés sur 8 à 12 semaines et + de 100 thérapies guidées pour s'entraîner
- e-capteur et biofeedback - avec brevets CHU de Lille - pour activer et renforcer le tonus du nerf vague

La réponse aux besoins du professionnel

- Renforcer l'alliance thérapeutique et la relation fonctionnelle d'aide et de confiance au patient
- Proposer un complément thérapeutique innovant et accroître la satisfaction patient
- Améliorer l'observance patient par des entraînements entre chaque séance présenteielle
- Rendre le patient actif dans la prise en charge
- Evaluer les activités et les progrès par les données de suivi et tableaux de résultats
- Encadrer le patient sur l'émergence du numérique en santé mentale



L'appui hospitalo-universitaire

Des protocoles interactifs validés par des professionnels reconnus, soucieux de l'éthique, de la confidentialité et de l'aide aux patients.

La solution responsabilisante

Des programmes basés sur l'implication et la responsabilisation vis-à-vis de sa santé : être acteur du changement pour acquérir de nouvelles compétences émotionnelles.

La santé globale

Des exercices concrets et efficaces pour agir sur les émotions, les comportements et le corps avec une vision active et préventive : la santé durable.