



Risques psychosociaux (RPS)

Le cadre juridique et les outils d'évaluation qualitative et quantitative

Formation ouverte en présentiel/distanciel
Programme des 3 jours
21 heures



Symbiofi SAS
Parc Eurasanté
30 avenue Pierre Mauroy
59120 Loos
contact@symbiofi.com
03.28.55.51.19

Risques psychosociaux (RPS)

Réf : PST 001

Le cadre juridique et les outils d'évaluation qualitative et quantitative

Le concept de bien-être au travail n'est pas défini juridiquement et renvoie, en positif comme en négatif, à des concepts relativement flous et vastes. La définition donnée par l'OMS de la santé, état de complet bien-être physique, psychique et social, sonne quelque peu comme une incantation et dans ce contexte, les risques psychosociaux au travail (RPS) et la qualité de vie au travail sont des notions aussi bien inhomogènes que difficiles à appréhender.

La notion de risques psychosociaux (RPS) proposée par les pouvoirs publics recouvrent donc des risques de natures variées - caractéristiques et conditions de travail, organisation, management, relations humaines - qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et ont, par conséquent, un impact sur le fonctionnement des entreprises et des institutions.

L'évaluation de ces risques et la mise en place d'actions pour prévenir les conséquences sur la santé et la qualité de vie des salariés sont devenues une obligation légale pour les entreprises. Ce domaine est très complexe et fait appel à différentes compétences, l'intérêt pouvant se porter sur l'ergonomie, le management, les relations sociales ou la santé des salariés et des collaborateurs.

L'objectif de cette formation est d'apporter, à tout intervenant ou référent en entreprise / institution, les données actuelles indispensables - méthodologiques, médicales, psychologiques et réglementaires - d'évaluation des risques psychosociaux et des actions envisageables.

Sur la base d'études et de rapports d'experts, seront exposées les orientations les plus récentes préconisées sur les notions de stress au travail, de pénibilité, d'indicateur de stress, de bien-être et de qualité de vie au travail.

Certains outils d'évaluation et d'intervention seront analysés pour dégager leur crédibilité et leurs réels intérêts pour le salarié et la collectivité.

Au travers de situations concrètes, d'analyses de cas et d'échanges, nos différents experts sur les risques psychosociaux - spécialistes du droit, de la gestion et de la santé psychologique au travail - apporteront aux professionnels participants les grandes orientations méthodologiques, pratiques et déontologiques de l'intervention de terrain sur les risques psychosociaux.

Pour développer vos compétences, cette formation s'associera qualitativement avec le module :

- Gestion du stress au travail - 3j.

Les professionnels soucieux de maîtriser tous les aspects liés aux RPS et à la QVT s'orienteront vers le Cycle Expert Psycho-santé du travail à partir de 15 jours.

Prérequis et public visé

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour ce module de formation si ce n'est être dans le public concerné ci-dessous.

Les professionnel(le)s de la santé mentale au travail

- **Soin** : *médecins du travail, infirmier(e)s du travail, ergonomes.*
- **Psy** : *psychologues du travail, psychologues cliniciens, psychosociologues*
- **Formation / Conseil / Management** : *intervenant(e)s en prévention des risques professionnels (IPRP), coachs professionnel(le)s, formateurs / formatrices / consultant(e)s RPS et QVT, professionnel(le)s de la santé mentale au travail, Cadres dirigeants et managers, Directeurs et responsables des ressources humaines, Responsables HSE, Membres CHSCT, Partenaires sociaux*

Les professionnel(le)s "Psys" en santé mentale

- Psychiatres, Psychologues, Psychothérapeutes agréé(e)s ARS, Psychanalystes.

Les professionnel(le)s "Non Psys" en santé mentale.

Plusieurs professionnel(le)s autres que les « psys » œuvrer pour la santé mentale :

- **Soin** : *médecins généralistes, médecins du sport, masseurs-kinésithérapeutes, ostéopathes, orthophonistes, sage-femmes, infirmier(e)s, infirmier(e)s en pratique avancée, infirmier(e)s du travail, infirmier(e)s scolaires, aides-soignant(e)s, cadres de santé, diététicien(ne)s, ergothérapeutes, psychomotricien(ne)s, etc.*
- **Etudiant(e)s** dans les différentes disciplines précitées.
- **Social** : *éducateurs / éducatrices spécialisé(e)s, moniteurs-éducateurs / monitrices-éducatrices, travailleurs sociaux / travailleuses sociales.*
- **Aide et accompagnement** (professions libérales non réglementées) *psychopraticien(ne)s, sexothérapeutes, hypnothérapeutes, art-thérapeutes, gestalt-thérapeutes, préparateurs mentaux / préparatrices mentales, sophrologues, relaxologues, réflexologues, coachs de vie.*

Intervenants

Céline LEGENNE

- Psychologue Sociale, du Travail et des Organisations.
- Consultante et formatrice pour différentes organisations.
- Accompagne des entreprises dans leur démarche de qualité de vie au travail (QVCT) et de prévention des risques psychosociaux (RPS).
- Formations : sensibilisation RPS, prévention harcèlement, communication, développement personnel, ...)
- Soutien psychologique : cellule d'écoute individuelle, groupe de parole, ...

Laurent ROBERVAL

- Avocat en Droit du travail - Défense, conseil et formation.
- Associée du cabinet Execode.
- Développeur d'une offre de services pour la formation, le conseil et la défense des CSE.

Objectifs

Acquérir les données réglementaires, méthodologiques et psychologique d'évaluation des risques psychosociaux et maîtriser les actions envisageables.

- Proposer des actions adaptées à la problématique de l'entreprise.
- Conseiller et participer activement à leur réalisation.
- Se positionner comme intervenant / référent des risques psychosociaux et travailler dans un groupe multidisciplinaire.
- Posséder des compétences plus solides pour :
 - mieux comprendre, identifier, clarifier la notion des risques psychosociaux dans l'entreprise, à la fois multifactoriels et à connotation subjective ;
 - définir les étapes d'une démarche de prévention : sensibilisation, groupes de travail, observation sur site, entretien, diagnostic, solutions, évaluation des actions ;
 - appréhender les obligations et contraintes réglementaires des différents acteurs (employeurs / employés) concernés dans l'entreprise et les limites de leurs responsabilités ;
 - intégrer ces nouvelles contraintes de risques psychosociaux et de la qualité de vie afin de respecter les obligations des différents acteurs de prévenir les atteintes à la santé physique et mentale dans l'entreprise ;
 - adapter ses réponses au cadre législatif actualisé.

Objectif principal

Acquérir les données réglementaires, méthodologiques et psychologique d'évaluation des risques psychosociaux et maîtriser les actions envisageables

Intervenant

Céline LEGENNE, psychologue du travail – Laurent ROBERVAL, Avocat

Durée

3 jours – 21 heures

Accueil	Présentation de la formation, des objectifs, des participants et de leurs besoins en formation. Point organisationnel	Tour de table
---------	---	---------------

Jours 1 : le cadre juridique des RPS

Compétences visées	Contenus développés	Méthodes utilisées
<p>Comprendre l'approche juridique des risques psychosociaux</p>	<p>Une absence de définition légale et de régime spécifique</p> <ul style="list-style-type: none"> . Le Droit international, le droit communautaire, et certains droits nationaux se sont risqués à définir les RPS . Le Droit français n'a pas retenu cette approche et montre une certaine réticence à l'égard de ce concept <p>Des risques psycho-sociaux traités matière par matière</p> <p>1/.RPS et fondamentaux du droit du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> . Obligation générale de prévention et de sécurité de l'employeur, Incitation à la négociation d'accord d'entreprise (QVT, RPS) . Réparation du préjudice subi en cas de souffrance au travail, . Licenciement pour inaptitude et responsabilité de l'employeur <p>2/.RPS et fondamentaux du droit de la sécurité sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> . Accident du travail : choc psychologique au temps et au lieu du travail . Maladie professionnelle : vers une reconnaissance du Burn out ? . Faute inexcusable : une charge de la preuve qui pèse sur le salarié <p>3/ RPS et fondamentaux du droit pénal</p> <ul style="list-style-type: none"> . Infractions spécifiques : Harcèlement sexuel et Harcèlement moral . Infraction non intentionnelle (mise en danger de la vie d'autrui) 	<p>Apports théoriques</p> <p style="text-align: right;">=> Diaporama illustré</p> <p>Débat sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> . La notion de RPS un phénomène de mode ? <p>Cas pratiques sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> . RPS et fondamentaux du droit du travail . RPS et fondamentaux du droit de la sécurité sociale . RPS et fondamentaux du droit pénal <p>→ Questions / réponses</p> <p>→ Synthèse collective</p>
<p>Connaître les différentes interventions proposées</p>	<p>Du point de vue de l'employeur : Prévenir pour protéger ses salariés et accessoirement ne pas avoir à payer</p> <ul style="list-style-type: none"> . La démarche de prévention des risques (DUER, Programme annuel de prévention, analyse des causes) . Lancer une enquête sur les risques psychosociaux . Envisager la négociation d'accord d'entreprise <p>Du point de vue du salarié : chercher des solutions pour mettre fin à la situation de souffrance au travail et, si possible, préserver ses chances en cas de contentieux</p> <ul style="list-style-type: none"> . Identifier les potentiels soutiens du salarié : CSE, CSSCT, Médecin du travail, Inspection du travail . Réflexion sur les conseils à donner à une personne en situation de souffrance au travail . Réflexion sur les conseils à donner à une personne en situation de harcèlement moral . Réflexion sur les conseils à donner à une personne en situation de harcèlement sexuel 	<p>Présentations d'exemples</p> <p>Cas pratiques</p> <p>→ Questions / réponses</p> <p>→ Synthèse collective</p>

Jour 2 et 3 : la prévention et l'évaluation des RPS

Compétences visées	Contenus développés	Méthodes utilisées
S'interroger autour de la « santé au travail »	<p>Définitions et représentations notions clés</p> <ul style="list-style-type: none"> . Santé selon l'OMS ; Etymologie Travail ; Santé au Travail <p>L'évolution de la santé au travail et émergence de nouveaux risques : les RPS</p> <ul style="list-style-type: none"> . Statistiques santé au travail . Définition RPS rapport Gollac 	<p>Apports théoriques et diaporama illustré</p> <p>Méthodes activo-expérimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> . Atelier ; Association libre . Atelier ; Quiz . Réflexion collective sur la pénibilité au travail- <p>→ Questions/réponses → Débriefing</p>
Consolider son référentiel théorique sur les RPS	<p>Le stress</p> <ul style="list-style-type: none"> . Les différents modèles théoriques du stress <ul style="list-style-type: none"> - Selye ; Laborit ; Lazarus ; Karasek ; Siegrist . La typologie du stress <ul style="list-style-type: none"> -Stress post traumatique -Stress aigu -Stress chronique <p>Les différents types de violences externes</p> <ul style="list-style-type: none"> . Criminelle ; Occupationnelle ; Domestique <p>Les différentes formes de violences internes</p> <ul style="list-style-type: none"> . Verbale vs physique ; Passive vs active ; Directe vs indirecte <p>Les violences spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> . Le harcèlement moral . Le harcèlement sexuel 	<p>Apports théoriques et diaporama illustré</p> <p>Apports des différents modèles</p> <p>Méthodes activo-expérimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> . Témoignages SPT professionnel . Vidéo et analyse de l'évolution du stress dans le temps . Exercice : repérer le type de violences dans des situations exemples . Atelier : renseigner tableau croisé avec différentes formes de violences . Illustrations cas réels . Vidéo de sensibilisation <p>→ Questions/réponses → Débriefing</p>
Prendre conscience et savoir repérer les conséquences des RPS	<p>Les conséquences individuelles</p> <ul style="list-style-type: none"> . Emotionnelles, Physiques, Intellectuelles et comportementales <p>L'épuisement professionnel dit burnout</p> <ul style="list-style-type: none"> . L'effondrement . Le profil type . Le modèle de Maslach <p>Les conséquences collectives et organisationnelles</p>	<p>Apports théoriques et diaporama illustré</p> <p>Méthodes activo-expérimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> . Présentation Outil EPIC . Atelier ; Identifier les différentes conséquences . Analyse de témoignages . Atelier : définir profil en proie . Présentation outil MBI . Atelier : identifier les indicateurs psychosociaux révélateurs <p>→ Questions/réponses → Débriefing</p>
Connaitre et identifier les facteurs de RPS	<p>Les facteurs de risques psychosociaux selon Gollac</p> <ul style="list-style-type: none"> . Intensité et temps de travail . Exigences émotionnelles . Autonomie insuffisante . Rapports sociaux dégradés . Conflits éthiques . Insécurité de la situation de travail <p>Précautions à prendre</p>	<p>Apports théoriques et diaporama illustré</p> <p>Méthodes activo-expérimentales</p> <ul style="list-style-type: none"> . Exercice : reconnaître les facteurs de RPS derrière une vingtaine de situations <p>→ Questions/réponses → Débriefing</p>

Compétences visées	Contenus développés	Méthodes utilisées
<p>Maitriser le cadre méthodologique d'une démarche d'évaluation et de prévention</p>	<p>Définition démarche RPS . Objectifs et enjeux</p> <p>L'appel d'offre . Les canaux d'appel d'offre . La proposition commerciale et les auditions . Le contexte de la demande</p> <p>Etape 1 : Préparation de la démarche . Définition dispositif structurant : COPIL ; Plan de communication, Calendrier d'intervention, ...</p> <p>Etape 2 : Prédiagnostic . Analyse de l'existant : étude documentaire, indicateurs psychosociaux, personnes ressources, ...</p> <p>Etapes 3 : Diagnostic . Le recueil de données quantitatif . Le recueil de données qualitatif . Les différents types d'entretien : libre, semi, directif ; individuel, collectif . Le cadre éthique, relationnel, temporel et environnemental de l'entretien . La conduite d'entretien : posture, écoute active, Les besoins spécifiques du DUERP</p> <p>Etape 4 : Elaboration du plan d'actions . Les différents niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire . La priorisation des actions . La MAJ du DUERP</p> <p>Etape 5 : Implémentation des actions -Les accompagnements et avenants supplémentaires éventuels</p> <p>Etape 6 : Pérennisation de la démarche . La rédaction du rapport . Modalités de suivi autonomes internes . L'évaluation à froid</p> <p>Le cadre éthique de toute démarche . Principes fondamentaux . Situations particulières</p>	<p>Apports théoriques et diaporama illustré Partage d'expérience et échanges</p> <p>Méthodes activo-expérimentales</p> <p>. Présentation de différents outils d'ingénierie psychosociale (ex : GANTT ; RACI ; PERT ; ...)</p> <p>. Exercice : identifier les différents documents, personnes ou indicateurs ressources</p> <p>. Présentation outils quantitatifs (Karasek ; Siegrist ; COPSOQ ; LIPT ; ...)</p> <p>. Présentation modèle DUERP</p> <p>. Apports méthodologiques et outils (grille de priorisation Lefèvre et Poirot ; FAST ; ...)</p> <p>. Apports déontologiques : réflexion collective ; dans quelles situations faut-il refuser ou avorter une démarche ?</p> <p>→ Échange entre participants → Questions/réponses → Débriefing</p>
<p>Savoir mener un audit RPS</p>	<p>Conduite d'un audit RPS</p>	<p>Simulation cas audit RPS en sous-groupes (1 cas différent par groupe) avec mise en pratique notamment :</p> <p>. Jeux de rôle/mise en situation entretien commanditaire . Élaboration pré-diagnostic . Jeux de rôle/Mise en situation entretien collaborateur . Création plan d'actions . Présentation et restitution finale . Création DUERP</p>
<p>Bilan</p>	<p>Table ronde Evaluation individuelle des acquis de fin de formation Bilan de la formation</p>	<p>Echanges avec les participants QCM des acquis de fin Fiche d'évaluation de la qualité</p>

Validation

La formation est ancrée dans une triple démarche multidisciplinaire et intégrative : compétences opérationnelles, boîtes à outils pratiques, savoir-faire expérimentiel.

A l'issue de la formation, le professionnel recevra un **Certificat de réalisation d'action de formation** sous réserve de l'assiduité aux journées. Ce certificat reprend les éléments clés de la formation : intitulé, durée, nom du/des intervenant(es), objectif principal.

En complément, une **Attestation de formation** pourra être délivrée sous réserve de satisfaire aux critères d'évaluation de la formation.

Cette évaluation repose sur l'analyse des questionnaires réalisés en amont de la formation et en fin de formation.

Reconnaissance

SYMBIOFI est enregistré sous le numéro 31 59 06883 59 auprès du préfet de région Nord-Pas de Calais, certifié QUALIOPi et habilité à délivrer des actions de formation ANDPC :



Les +

APPUI HOSPITALO-UNIVERSITAIRE

Notre formation bénéficie de la dynamique hospitalo-universitaire. Elle est basée sur des programmes délivrés lors du Diplôme Universitaire Stress et Anxiété (Université de Lille) et elle s'appuie sur l'expérience d'une praticienne disposant d'une expérience clinique dans l'utilisation des outils TCCÉ au Service de Santé au Travail du CHU de Lille.



EXPERTISE CLINIQUE ET SAVOIR-FAIRE EXPÉRIENTIEL

La formation est :

- conçue et animée par une équipe multidisciplinaire d'intervenants de haut niveau, experts dans leur domaines - spécialistes du droit, de la gestion et de la santé psychologique au travail - qui ont tous une expérience de la formation en entreprise et, d'enseignant et de formateur auprès de différents publics ;
- centrée sur l'acquisition de techniques concrètes et utiles, de boîtes à outils pratiques, permettant au professionnel de pouvoir à son tour les mettre en œuvre dans ses interventions auprès des personnes accompagnées afin d'obtenir des effets positifs et durables ;
- structurée pour la pratique dans une perspective d'acquisition de la technique à des fins d'accompagnement en santé mentale ;
- délivrée à des groupes **restreints** afin de favoriser la qualité de l'enseignement et de privilégier les échanges multidisciplinaires ;

POSSIBILITÉ D'ÊTRE FORMÉ(E) EN MODE DISTANCIEL

- Cette formation est possible en mode distanciel, sous la forme visio-live synchrone.
- Symbiofi propose une installation professionnelle : multi-caméras, prise de son d'ambiance, et intervenant, écran TV en fonds de salle pour le retour des stagiaires distanciels, sous salles physiques et virtuelles pour les travaux en sous-groupe (cas pratiques, exercices, jeux de rôle, etc.)

SUPPORTS

- Téléchargement des supports de la formation dans un espace dédié via internet

PLATEAU TECHNIQUE

Un plateau technique de formation de 240 m², dédié, multi-espaces (théorie, pratique, restauration) au cœur du CHRU de Lille.



Bâtiments passif éco-responsable
Basse consommation énergie
Structure bois permettant à la fois de créer une ambiance chaleureuse et de diminuer le bilan carbone



Espace de théorie équipé de :
chaises *tablette écriture*
Vidéos projecteur plafond
Enceintes
Paper board digital



Espace de pratique équipé de :
tablettes numériques SymbioCenter
Tapis de sol + couvertures
Briques de yoga



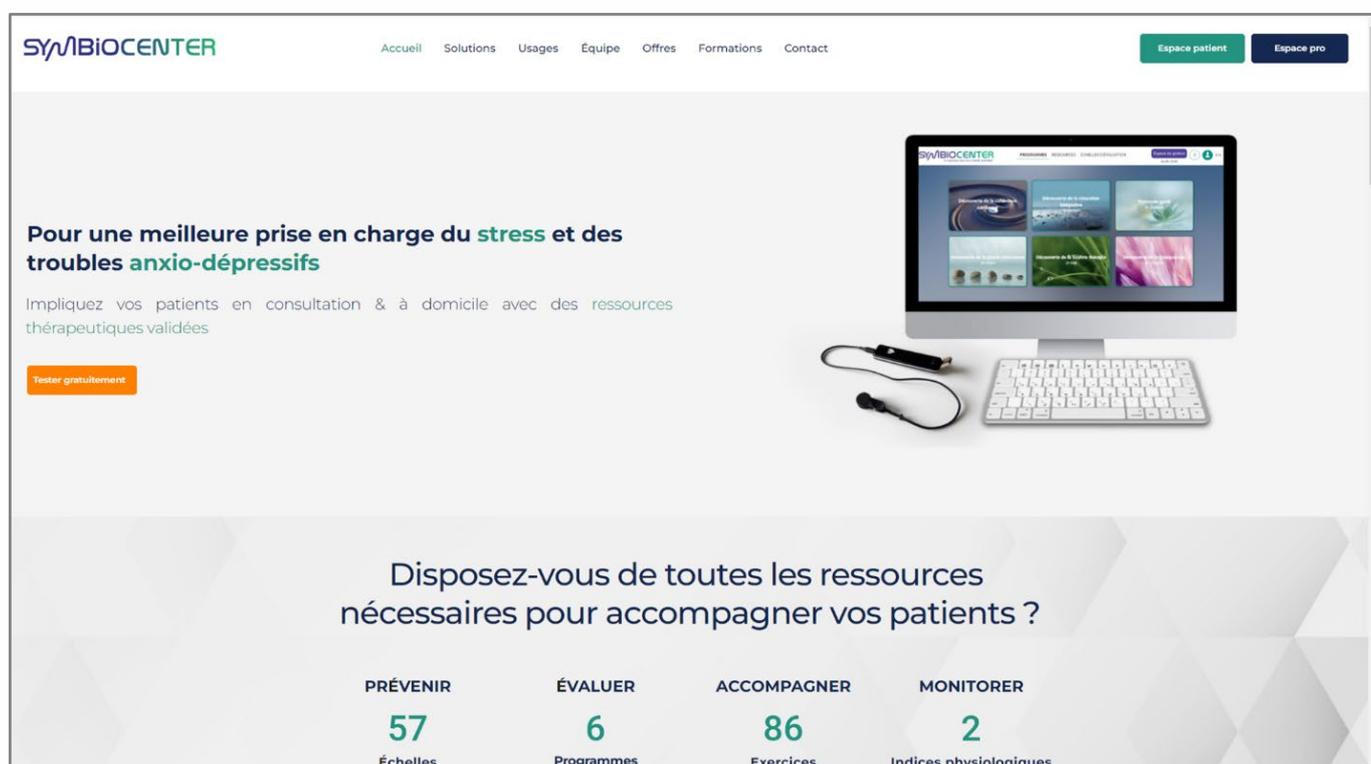
Espace de restauration équipé de :
Réfrigérateur
Micro-ondes
Cafetières, théières

Et aussi

L'ACCÈS GRATUIT À LA PLATEFORME WEB SYMBIOCENTER

Les stagiaires pourront bénéficier d'1 accès gratuit d'une durée de 30 jours à la plateforme web innovante et interactive SymbioCenter pour compléter efficacement la prise en charge et le suivi de leurs patients en santé mentale et émotionnelle

<https://www.symbiocenter.fr/>



SYMBIOCENTER Accueil Solutions Usages Équipe Offres Formations Contact Espace patient Espace pro

Pour une meilleure prise en charge du stress et des troubles anxio-dépressifs

Impliquez vos patients en consultation & à domicile avec des ressources thérapeutiques validées

Tester gratuitement

Disposez-vous de toutes les ressources nécessaires pour accompagner vos patients ?

PRÉVENIR	ÉVALUER	ACCOMPAGNER	MONITORER
57	6	86	2
Échelles	Programmes	Exercices	Indices physiologiques

Le SymbioCenter propose aux professionnels de l'aide et de l'accompagnement d'encadrer, d'individualiser et de suivre des programmes d'e-thérapies selon les besoins spécifiques de leurs patients.

Pour combattre et prévenir le stress et les troubles anxieux-dépressifs, ainsi que leurs effets négatifs sur les troubles somatiques et psychiques, le SymbioCenter ouvre des perspectives novatrices de développement des ressources émotionnelles et comportementales des patients en santé mentale et physique.

Le service e-thérapie, partenaire des professionnels, pour une meilleure prise en charge des troubles anxiodépressifs, du stress et des comorbidités associées

Impliquez vos patients,
en consultation et au
domicile, avec des outils
d'e-thérapie validés

pour combattre la
tempête des
symptômes
physiques,
psychologiques,
et émotionnels

Solution pour
les professionnels
de l'accompagnement
www.symbiocenter.fr

Symptômes physiques

Troubles du sommeil, troubles alimentaires, douleurs, sensations d'essoufflement, d'oppression...

Symptômes émotionnels

Sensibilité et nervosité accrues, angoisse, excitation, tristesse, troubles anxio-dépressif, mal-être...

Symptômes intellectuels

Perturbation de la concentration, difficultés à prendre des décisions, altération de la relation sociale...

DES CHIFFRES ALARMANTS !

- 20 millions de personnes sont concernées par une maladie chronique, soit 35% de la population
- 5 millions de français consomment des psychotropes
- 2 millions souffrent d'une maladie psychiatrique
- 10% des adultes ont souffert d'une dépression sur les 12 derniers mois et 13% de troubles anxieux généralisés
- 200 000 tentatives de suicide et 10 000 morts par an
- Le trouble mental au 3ème rang des maladies fréquentes et en 2^{ème} deuxième position des dépenses de santé



Lutter contre la chronicisation dangereuse

- Déficience du système immunitaire
- Insomnies
- Complications psychiatriques
- Troubles cardio-vasculaires
- Maladies digestives
- Troubles dermatologiques

Vous accompagnez votre patient sur 4 niveaux de ressources :

- ① évaluations psychométriques
- ② monitoring physiologique
- ③ programmes thérapeutiques
- ④ téléconsultation & chat

avec des outils et services d'encadrement, d'individualisation et de suivi

Valorisation
de la recherche
hospitalo-universitaire

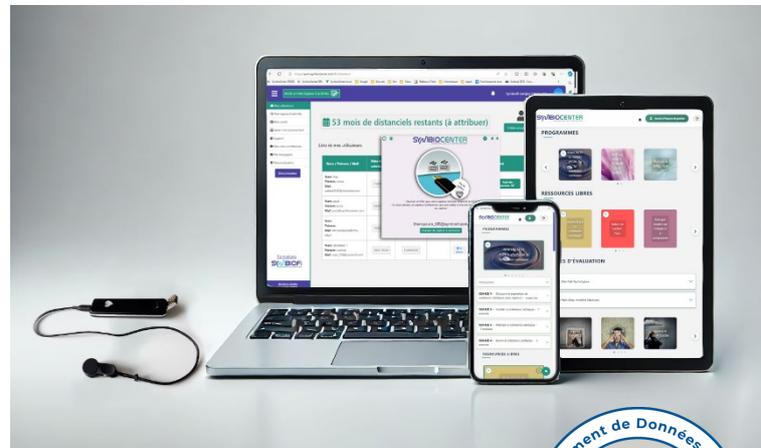


L'espace professionnel de gestion

- Individualiser par patient le parcours digital non médicamenteux
- Suivre son observance, ses résultats et progrès
- Utiliser en séance présente ou inter-séances
- Recevoir des notifications, communiquer par chat

L'espace d'activités thérapeutiques

- 60 échelles psychométriques validées, 2 bilans psychologiques flash : *repérer et évaluer*
- 2 indices physiologiques (cohérence cardiaque et lâcher-prise) avec biofeedback : *monitorer*
- 6 protocoles cliniques structurés pour l'apprentissage sur 8-12 semaines et plus de 100 exercices libres : *entraîner et prendre en charge*



L'Hébergement Données de Santé

- Assurer la sécurisation de vos données

La réponse à vos besoins professionnels

- Renforcer l'alliance thérapeutique et la relation fonctionnelle d'aide et de confiance au patient
- Proposer un complément thérapeutique innovant et accroître *la satisfaction patient*
- Rendre le patient actif dans la prise en charge et améliorer l'observance par le travail en inter-séances
- Evaluer les activités et les progrès par les données de suivi et tableaux de résultats
- Encadrer le patient sur l'émergence du numérique en santé mentale



L'appui hospitalo-universitaire

Des protocoles interactifs validés par des professionnels reconnus, soucieux de l'éthique, de la confidentialité et de l'aide aux patients.

La solution responsabilisante

Des programmes basés sur l'implication et la responsabilisation vis-à-vis de sa santé : être acteur du changement pour acquérir de nouvelles compétences émotionnelles.

La santé globale

Des exercices concrets et efficaces pour agir sur les émotions, les comportements et le corps avec une vision active et préventive : la santé durable.