



Entretien motivationnel, niveau 2 *Approfondissement et stratégies avancées*

Formation ouverte en présentiel/distanciel
Programme des 3 jours
21 heures



Symbiofi SAS
Parc Eurasanté
30 avenue Pierre Mauroy
59120 Loos
contact@symbiofi.com
03.28.55.51.19

Entretien motivationnel, niveau 2

Réf : MTC 004

Approfondissement et stratégies avancées

L'entretien motivationnel (EM) constitue une approche collaborative et centrée sur la personne, visant à renforcer la motivation intrinsèque au changement à travers l'exploration de l'ambivalence et la clarification des valeurs personnelles.

Après avoir acquis - au niveau 1 - les principes fondateurs, l'esprit et les compétences de base de l'EM, cette formation de niveau 2 propose un approfondissement du savoir-faire clinique et un travail intégratif sur le style relationnel propre à cette méthode.

Elle s'adresse aux professionnels souhaitant aller au-delà de la maîtrise des outils techniques pour affiner leur posture, renforcer la qualité de leur écoute réflexive et développer une pratique fluide et stratégique de l'EM dans leur contexte d'intervention.

Ce module vise à approfondir les processus relationnels et communicationnels au cœur de l'EM – engagement, focalisation, évocation et planification – tout en consolidant la capacité à reconnaître et à répondre de manière adaptée au discours-changement, au discours-maintien et à la discorde.

L'enjeu est d'apprendre à « danser » avec la résistance, à accompagner l'ambivalence sans confrontation, et à favoriser l'émergence du changement autonome.

L'accent est mis sur une approche hautement expérientielle, fondée sur des mises en situation, des jeux de rôle, des études de cas et des retours réflexifs à partir des expériences des stagiaires. L'objectif est de permettre à chaque participant de développer une pratique incarnée, alliant rigueur méthodologique, empathie clinique et flexibilité stratégique.

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- repérer et renforcer le discours-changement à travers des interventions ciblées et adaptées ;
- ajuster leur posture et leurs stratégies selon les quatre processus de l'EM ;
- restaurer ou approfondir la collaboration thérapeutique en situation de discorde ;
- soutenir l'autonomie et le pouvoir d'agir de la personne dans un cadre de confiance, d'accueil et de non-jugement.

Ce module constitue une étape essentielle pour tout professionnel souhaitant intégrer durablement l'esprit de l'entretien motivationnel à sa pratique, et développer une compétence avancée dans la relation d'aide, l'éducation thérapeutique ou le champ psychosocial.

Prérequis et public visé

Il n'y a pas de prérequis spécifique pour ce module de formation si ce n'est être dans le public concerné ci-dessous.

Les professionnel(le)s "Psys" en santé mentale

- Psychiatres et pédopsychiatres.
- Psychologues : *clinicien, de la santé, social, du travail, neuropsychologue, interculturel, du sport, environnemental, de l'orientation scolaire, criminologue-victimologue, etc.*
- Psychothérapeutes agréé(e)s ARS.
- Psychanalystes.
- Membres de l'équipe pluridisciplinaire en service de psychiatrie : infirmier(e)s, psychomotricien(ne)s.

Les professionnel(le)s "Non Psys" en santé mentale.

Plusieurs professionnel(le)s autres que les « psys » œuvrer pour la santé mentale :

- **Soin** : *médecins généralistes, médecins du sport, médecins du travail, masseurs-kinésithérapeutes, ostéopathes, orthophonistes, sage-femmes, infirmier(e)s, infirmier(e)s en pratique avancée, infirmier(e)s du travail, infirmier(e)s scolaires, aides-soignant(e)s, cadres de santé, diététicien(ne)s, ergothérapeutes, psychomotricien(ne)s, etc.*
- **Etudiant(e)s** dans les différentes disciplines précitées.
- **Social** : *éducateurs / éducatrices spécialisé(e)s, moniteurs-éducateurs / monitrices-éducatrices, conseillers conjugaux / conseillères conjugales.*
- **Aide et accompagnement** (professions libérales non réglementées) *psychopraticien(ne)s, sexothérapeutes, hypnothérapeutes, art-thérapeutes, gestalt-thérapeutes, préparateurs mentaux / préparatrices mentales, sophrologues, relaxologues, réflexologue, coachs de vie.*
- **Travail** : *intervenante(s) en prévention des risques professionnels (IPRP), coachs professionnel(le)s, formateurs / formatrices / consultant(e)s RPS et QVT, professionnel(le)s de la santé mentale au travail.*

Intervenant

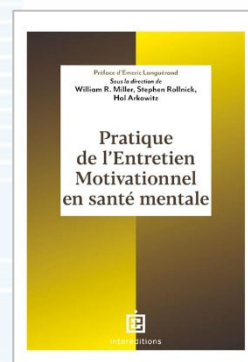
Émeric LANGUÉRAND

- Psychologue et Psychothérapeute
- Psychologue à la Consultation Universitaire du Service Hospitalo-Universitaire (SHU) – Pôle 15 de l'Hôpital Sainte-Anne
- Directeur de l'enseignement à l'Association Française de Thérapie Comportementale et Cognitive (AFTCC)
- Enseignant à l'Université Nice – Côte d'Azur : Master Psychologie Clinique, Vulnérabilités et Développement du Psychotraumatisme
- Enseignant à l'Université Paris Descartes (Paris 5) :
 - D.U. Détection et Interventions Précoces des Pathologies Psychiatriques Émergentes du Jeune Adulte et de l'Adolescent (DIPPPEJAAD)
 - D.I.U. Réhabilitation Psychosociale : parcours de soins orientés vers le rétablissement (C3RP)
- Formateur à la pratique de l'Entretien Motivationnel, aux Approches Cognitives et Comportementales et à la Gestion des Émotions (IPCCÉ)
- Formateur à la Thérapie Comportementale Émotivo-Relationnelle (Association REBT)
- Membre du
 - Conseil d'Administration (CA) de l'Association Française de Thérapie Comportementale et Cognitive (AFTCC)
 - MINT (Motivational Interviewing Network of Trainers)
 - Association REBT
 - Société française d'alcoologie (SFA)
- Auteur de :

Comment redonner du sens à sa vie : Votre programme pour reprendre les rênes de votre vie !, Dunod, 2024

Pratiquer la thérapie comportementale émotive rationnelle (REBT), Dunod, 2024.

« Entretien motivationnel et psychothérapie : de l'empirique à l'implicite, de l'implicite à l'explicite ? » in *Pratique de l'entretien motivationnel en santé mentale*, InterEditions-Dunod, 2024



Objectifs

Approfondir le référentiel théorique (principes et stratégies de l'EM) acquis lors du niveau 1 et acquérir des compétences fondamentales permettant d'expérimenter le changement de style relationnel qu'implique cette approche, en se basant sur l'expérience professionnelle des stagiaires.

Savoir -faire

- Savoir distinguer discorde et discours-maintien et y répondre.
- Guider au travers des processus en sachant identifier le moment opportun de l'engagement dans le processus suivant.
- Savoir avoir utiliser différentes stratégies pour susciter et renforcer le discours-changement.

Savoir être

- Créer un climat d'accueil et de sécurité propice à l'abord du changement.
- Développer les capacités d'écoute et d'empathie pour comprendre le point de vue de la personne au-delà de ce qui est partagé.

SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES

Objectif principal

Apprendre à identifier les différents types de discours-changement et à mieux comprendre le niveau de préparation et d'engagement de son patient.

Intervenant

Émeric LANGUÉRAND, psychologue clinicien

Durée

3 jours – 21 heures

Accueil	Présentation de la formation, des objectifs, des participants et de leurs besoins en formation. Point organisationnel Validation des acquis du niveau 1. Retour sur l'expérience de la pratique en EM depuis le niveau 1.	Tour de table
----------------	--	---------------

Compétences visées	Contenus développés	Méthodes utilisées
Approfondir la relation et à créer les conditions pour qu'un vrai changement puisse émerger.	Approfondir la relation et créer les conditions pour qu'un vrai changement puisse émerger. . Réviser l'esprit de l'EM : partenariat, acceptation, compassion, autonomisation. . Revoir les composantes de la posture relationnelle : alliance, empathie, accueil. . Développer les compétences OUVÉR : questions ouvertes, valorisation, écoute réflexive, résumés. . Poser un cadre sécurisant et ajusté à chaque personne. Renforcer la pratique de l'écoute réflexive. . Distinguer les différents types de reflets (simples, complexes, amplifiés, doubles) et en ajuster la profondeur (répétition, paraphrase, hypothèse, émotion). . Utiliser les reflets pour stimuler l'évocation du changement. Identifier et reformuler les émotions implicites. Inverser la dynamique relationnelle pour favoriser l'engagement. . Identifier les signes de discordance et savoir y répondre (reflet, validation, posture basse). . Utiliser des stratégies non-confrontantes : accueil, exploration, recentrage. . Appliquer les principes de la théorie de la réactance pour réduire la résistance. . Explorer la temporalité du changement avec bienveillance. Passer d'une posture de non-collaboration à la co-construction. . Réajuster la relation en cas de rupture ou de retrait de l'engagement. . Renforcer le pouvoir d'agir de la personne : autonomie, choix, valeur du petit pas. . Valoriser les intentions, même minimales, de changement. . Trouver un terrain d'accord pour avancer malgré l'ambivalence.	Apports théoriques et diaporama illustré avec des exemples de dialogue Exercices : - en sous-groupe sur des exemples de dialogue - un exemple d'entretien en trinôme avec rétroaction structurée - Jeu de rôle collectif autour d'un cas clinique de mise en application des compétences → Débriefing collectif des exercices en grand groupe → Questions – réponses en grand groupe

SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES

Compétences visées	Contenus développés	Méthodes utilisées
Repérer, renforcer et explorer Le <i>Discours-Changement</i> (DC)	Repérer, explorer et renforcer le discours-changement. . Distinguer discours-changement, discours-maintien et discorde ; . Identifier les différentes formes du discours-changement (modèle DARN-CAT). . Utiliser des questions ouvertes spécifiques pour faire émerger les motivations. . Favoriser l'élaboration, explorer les valeurs, utiliser les échelles d'importance, de confiance et d'engagement. Modérer le discours-maintien et répondre à la discorde. . Employer des techniques adaptées : reflet simple, double reflet, reflet amplifié. . Approuver avec nuance, repositionner la temporalité, modifier le focus. . Favoriser la reprise du dialogue par l'écoute stratégique et la valorisation. . Réduire la réactance par une posture collaborative et non prescriptive.	Diaporama illustré et quizz Exercices : - <u>en sous-groupe</u> sur les différents modes de questionnement à partir de d'exemples cliniques - <u>en grand groupe</u> sur le repérage des différentes catégories de discours - un exemple d'entretien en trinôme avec rétroaction structurée - <u>en petits groupes</u> : entraînement à l'utilisation des reflets à partir d'exemples cliniques → Débriefing collectif des exercices en grand groupe → Questions – réponses en grand groupe
Guider au travers des 4 tâches	Cas pratiques : de l'engagement à la planification . Identifier les étapes de l'engagement, focalisation, évocation et planification. . Savoir reconnaître les marqueurs du passage d'un processus à un autre. . Adapter ses interventions à chaque phase : stratégie, rythme, objectifs. . Pratiquer les transitions avec des résumés et des questions ouvertes.	Apports théoriques, diaporama illustré et quizz sur les différentes tâches de l'EM Exercices : - en sous-groupe sur les différents modes de questionnement à partir de d'exemples de dialogue - Jeu de rôle structuré sur l'engagement dans la relation en sous-groupe avec rétroaction structurée → Débriefing collectif grand groupe - Jeu de rôle structuré sur la focalisation en sous-groupe avec rétroaction structurée → Débriefing collectif grand groupe - Jeu de rôle structuré sur l'évocation en sous-groupe avec rétroaction structurée → Débriefing collectif grand groupe → Questions – réponses en grand groupe

SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES

Compétences visées	Contenus développés	Méthodes utilisées
Planifier le changement et renforcer les pratiques en EM	Planifier le changement de manière collaborative. . Accompagner la personne dans l'élaboration de plans réalistes et autodéterminés. . Identifier les premiers pas, renforcer l'auto-efficacité. . Vérifier la motivation à l'aide d'échelles, explorer les ressources disponibles. . Partager l'information Soutenir la mise en œuvre des acquis et la pérennisation de la pratique. . Réfléchir aux conditions de transfert dans la pratique professionnelle. . Identifier les freins et leviers individuels à l'utilisation de l'EM. . Élaborer un plan personnel d'intégration post-formation. . Proposer des outils de soutien à la pratique (groupes de pairs, supports de rappel, supervision).	Apports théoriques, diaporama illustré et quiz Brainstorming sur le repérage des signaux préalables au passage à la tâche de planification - Jeu de rôle structuré sur la planification en sous-groupe avec rétroaction structurée → Débriefing collectif grand groupe Exercice en binôme autour du renforcement de la pratique de l'EM Brainstorming sur le soutien à la pratique post-formation → Questions – réponses en grand groupe
Bilan	Table ronde Évaluation individuelle des acquis de fin de formation Bilan de la formation	Echanges avec les participants QCM des acquis de fin Fiche d'évaluation de la qualité

Validation

La formation est ancrée dans une triple démarche multidisciplinaire et intégrative : compétences opérationnelles, boîtes à outils pratiques, savoir-faire expérientiel.

A l'issue de la formation, le professionnel recevra un **Certificat de réalisation d'action de formation** sous réserve de l'assiduité aux journées. Ce certificat reprend les éléments clés de la formation : intitulé, durée, nom du/des intervenant(es), objectif principal.

En complément, une **Attestation de formation** pourra être délivrée sous réserve de satisfaire aux critères d'évaluation de la formation.

Cette évaluation repose sur l'analyse des questionnaires réalisés en amont de la formation et en fin de formation.

Reconnaissance

SYMBIOFI est enregistré sous le numéro 31 59 06883 59 auprès du préfet de région Nord-Pas de Calais, certifié QUALIOPi et habilité à délivrer des actions de formation ANDPC :



Les +

EXPERTISE CLINIQUE ET SAVOIR-FAIRE EXPÉRIENTIEL

La formation est :

- conçue par un intervenant de haut niveau – psychologue et psychothérapeute - comptant parmi les meilleurs spécialistes français des TCC et ayant une expérience de thérapeute, d'enseignant et de formateur auprès de différents publics ;
-
- centrée sur l'acquisition de techniques concrètes et utiles, de boîtes à outils pratiques, permettant au professionnel de pouvoir à son tour les mettre en œuvre dans ses interventions auprès de sa patientèle / clientèle afin d'obtenir des effets positifs et durables;
- délivrée à des groupes **restreints** afin de favoriser la qualité de l'enseignement et de privilégier les échanges multidisciplinaires.

POSSIBILITÉ D'ÊTRE FORMÉ(E) EN MODE DISTANCIEL

- Cette formation est possible en mode distanciel, sous la forme visio-live synchrone.
- Symbiofi propose une installation professionnelle : multi-caméras, prise de son d'ambiance, et intervenant, écran TV en fonds de salle pour le retour des stagiaires distanciels, sous salles physiques et virtuelles pour les travaux en sous-groupe (cas pratiques, exercices, jeux de rôle, etc.)

SUPPORTS

- Téléchargement des supports de la formation dans un espace dédié via internet

PLATEAU TECHNIQUE

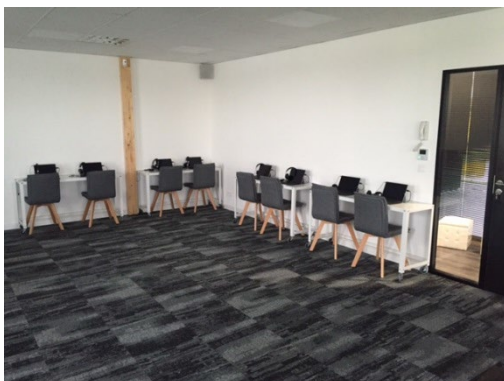
Un plateau technique de formation de 240 m2, dédié, multi-espaces (théorie, pratique, restauration) au cœur du CHRU de Lille.



Bâtiments passif éco-responsable
Basse consommation énergie
Structure bois permettant à la fois de créer une ambiance chaleureuse et de diminuer le bilan carbone



Espace de théorie équipé de :
chaises *tablette écriture*
Vidéos *projecteur plafond*
Enceintes
Paper board digital



Espace de pratique équipé de :
tablettes numériques SymbioCenter
Tapis de sol + couvertures
Briques de yoga



Espace de restauration équipé de :
Réfrigérateur
Micro-ondes
Cafetières, théières

Et aussi

L'ACCÈS GRATUIT À LA PLATEFORME WEB SYMBIOCENTER

Les stagiaires pourront bénéficier d'un accès gratuit d'une durée de 30 jours à la plateforme web innovante et interactive SymbioCenter pour compléter efficacement la prise en charge et le suivi de leurs patients en santé mentale et émotionnelle

<https://www.symbiocenter.fr/>



SYMBIOCENTER Accueil Solutions Usages Équipe Offres Formations Contact Espace patient Espace pro

Pour une meilleure prise en charge du stress et des troubles anxio-dépressifs

Impliquez vos patients en consultation & à domicile avec des ressources thérapeutiques validées

Tester gratuitement

Disposez-vous de toutes les ressources nécessaires pour accompagner vos patients ?

PRÉVENIR	ÉVALUER	ACCOMPAGNER	MONITORER
57	6	86	2
Échelles	Programmes	Exercices	Indices physiologiques

Le SymbioCenter propose aux professionnels de l'aide et de l'accompagnement d'encadrer, d'individualiser et de suivre des programmes d'e-thérapies selon les besoins spécifiques de leurs patients.

Pour combattre et prévenir le stress et les troubles anxieux-dépressifs, ainsi que leurs effets négatifs sur les troubles somatiques et psychiques, le SymbioCenter ouvre des perspectives novatrices de développement des ressources émotionnelles et comportementales des patients en santé mentale et physique.

Le service e-thérapie, partenaire des professionnels, pour une meilleure prise en charge des troubles anxiodépressifs, du stress et des comorbidités associées

Impliquez vos patients,
en consultation et au
domicile, avec des outils
d'e-thérapie validés

pour combattre la
tempête des
symptômes
physiques,
psychologiques,
et émotionnels

Solution pour
les professionnels
de l'accompagnement
www.symbiocenter.fr



Symptômes physiques

Troubles du sommeil, troubles alimentaires, douleurs,
sensations d'essoufflement, d'oppression...

Symptômes émotionnels

Sensibilité et nervosité accrues, angoisse, excitation,
tristesse, troubles anxio-dépressif, mal-être...

Symptômes intellectuels

Perturbation de la concentration, difficultés à prendre des
décisions, altération de la relation sociale...

DES CHIFFRES ALARMANTS !

- 20 millions de personnes sont concernées par une maladie chronique, soit 35% de la population
- 5 millions de français consomment des psychotropes
- 2 millions souffrent d'une maladie psychiatrique
- 10% des adultes ont souffert d'une dépression sur les 12 derniers mois et 13% de troubles anxieux généralisés
- 200 000 tentatives de suicide et 10 000 morts par an
- Le trouble mental au 3ème rang des maladies fréquentes et en 2^{ème} deuxième position des dépenses de santé



Lutter contre la chronicisation dangereuse

- Déficience du système immunitaire
- Insomnies
- Complications psychiatriques
- Troubles cardio-vasculaires
- Maladies digestives
- Troubles dermatologiques

Vous accompagnez votre patient sur 4 niveaux de ressources :

- ① évaluations psychométriques
- ② monitoring physiologique
- ③ programmes thérapeutiques
- ④ téléconsultation & chat

avec des outils et services d'encadrement, d'individualisation et de suivi

Valorisation
de la recherche
hospitalo-universitaire

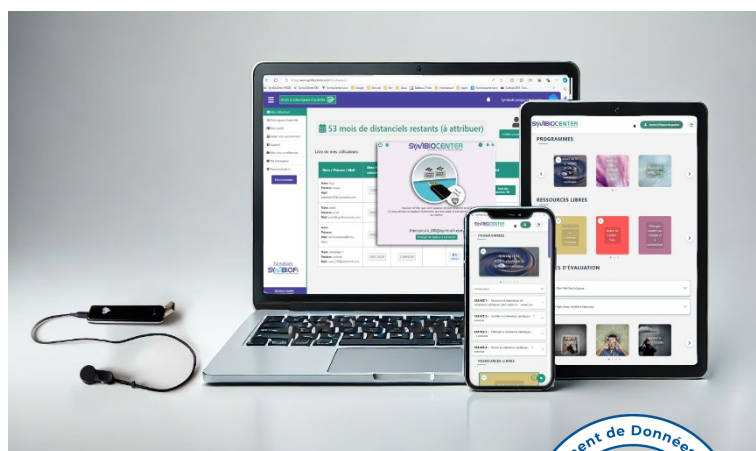


L'espace professionnel de gestion

- Individualiser par patient le parcours digital non médicamenteux
- Suivre son observance, ses résultats et progrès
- Utiliser en séance présentielle ou inter-séances
- Recevoir des notifications, communiquer par chat

L'espace d'activités thérapeutiques

- 60 échelles psychométriques validées, 2 bilans psychologiques flash : *repérer et évaluer*
- 2 indices physiologiques (cohérence cardiaque et lâcher-prise) avec biofeedback : *monitorer*
- 6 protocoles cliniques structurés pour l'apprentissage sur 8-12 semaines et plus de 100 exercices libres : *entraîner et prendre en charge*



L'Hébergement Données de Santé

- Assurer la sécurisation de vos données

La réponse à vos besoins professionnels

- Renforcer l'alliance thérapeutique et la relation fonctionnelle d'aide et de confiance au patient
- Proposer un complément thérapeutique innovant et accroître *la satisfaction patient*
- Rendre le patient actif dans la prise en charge et améliorer l'observance par le travail en inter-séances
- Evaluer les activités et les progrès par les données de suivi et tableaux de résultats
- Encadrer le patient sur l'émergence du numérique en santé mentale



L'appui hospitalo-universitaire

Des protocoles interactifs validés par des professionnels reconnus, soucieux de l'éthique, de la confidentialité et de l'aide aux patients.

La solution responsabilisante

Des programmes basés sur l'implication et la responsabilisation vis-à-vis de sa santé : être acteur du changement pour acquérir de nouvelles compétences émotionnelles.

La santé globale

Des exercices concrets et efficaces pour agir sur les émotions, les comportements et le corps avec une vision active et préventive : la santé durable.